

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Be Charter Boats S.L. es una empresa dedicada al alquiler en exclusiva de embarcaciones de recreo Beneteau, firma líder del mercado náutico actual. Somos una empresa comprometida con ofrecer una atención directa y personalizada a los clientes y un servicio de charter de primer nivel.

Nuestra misión es ofrecer el mejor servicio profesional, eficiente y eficaz, mediante la implantación de un sistema de mejora continua. La búsqueda continua de la excelencia es nuestra meta y nuestra cultura de empresa.

Nuestra visión empresarial queda reflejada en los siguientes principios:

- La satisfacción de nuestros clientes es el objetivo principal de BE CHARTER. Trabajamos por y para el cliente en busca continua de la excelencia.
- Compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales.
- La calidad, seguridad y fiabilidad son nuestras herramientas de trabajo para mantener la confianza de nuestros clientes y garantizar, de este modo, nuestra posición de líderes en el mercado actual del charter, altamente competitivo, en el que nos encontramos.
- Nuestra plantilla es nuestra fuerza. Su formación y bienestar forma parte de nuestra cultura de empresa. Nos comprometemos a formar y cuidar de nuestros empleados con políticas adecuadas de formación y de conciliación laboral y familiar, todo ello en pro de su satisfacción y de un trabajo profesional y comprometido. Estos son pilares de nuestros valores.
- El entusiasmo, la motivación y el orgullo de pertenecer a la plantilla de BE CHARTER es la base del reto diario de la dirección de la empresa.
- El establecimiento de objetivos, sometidos a revisión, enmarca la política de mejora continua de la organización. La mejora es INFINITA.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de nuestros clientes, legales y reglamentarios.
- La aplicación y seguimiento de estos principios se basa en un compromiso activo por parte de todo el equipo humano de BE CHARTER.

Para ello, la Dirección se compromete a facilitar los medios técnicos y humanos necesarios y junto con todo su equipo, está completamente convencida de que estas son las claves para conseguir ser líderes en nuestro sector, y asimismo proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales.

Antoni Subirana
Managing Director

Mayo 2019