

POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Be Charter Boats S.L. est une entreprise dédiée à la location de bateaux de marque Beneteau, organisation leader dans le marché nautique actuel. Nous sommes une entreprise qui offre une attention directe et personnalisée aux clients et un service de charter de qualité.

Notre mission est d'offrir le meilleur service professionnel, efficient et efficace, par la mise en place d'un système d'amélioration avancé. La recherche continue de l'excellence est notre but et notre culture d'entreprise.

Notre vision commerciale est reflétée dans les principes suivants:

- La satisfaction de nos clients est l'objectif principal de BE CHARTER. Nous y travaillons pour, ainsi que pour la recherche de l'excellence pour le client.
- Engagement pour la protection de l'environnement, la prévention de la pollution et le respect des exigences légales.
- La qualité, la sécurité et la fiabilité sont nos outils de travail pour maintenir la confiance de nos clients et garantir, de cette manière, notre position de leader dans le marché actuel du charter, hautement compétitif, dans lequel nous sommes.
- Notre personnel est notre force. Leur formation et leur bien-être font partie de la culture de l'entreprise. Nous nous engageons à former et à prendre soin de nos employés grâce à des politiques appropriées de formation et de conciliation professionnelle et familiale, le tout pour leur satisfaction et pour un travail professionnel. Ce sont les piliers de nos valeurs.
- L'enthousiasme, la motivation et la fierté d'appartenir au personnel de BE CHARTER sont à la base du défi quotidien de la direction de l'entreprise.
- La fixation d'objectifs, soumis à révision, encadre la politique d'amélioration continue de l'organisation. L'amélioration est INFINITE.
- Nous nous engageons à respecter les exigences de nos clients, légales et réglementaires.
- La mise en œuvre et le suivi de ces principes reposent sur un engagement actif de toute l'équipe de BE CHARTER.

À cette fin, la Direction s'engage à fournir les moyens techniques et humains nécessaires et, avec toute son équipe, est absolument convaincue que ce sont là les clés pour devenir leader dans notre secteur, et fournit le cadre de référence pour la fixation des objectifs environnementaux.

Antoni Subirana
Managing Director

Mai 2019